

Zarządzanie wymaganiami w projektach IT

Cele szkolenia

Uczestnicy zdobędą podstawową wiedzę teoretyczną i praktyczną z zakresu zarządzania wymaganiami w projektach IT, w szczególności w zakresie technik określania, analizowania i dokumentowania wymagań oraz zarządzania zmianami wymagań i kontroli spełnienia wymagań.

Szkolenie może stanowić dobry punkt wyjścia do dalszego doskonalenia umiejętności z zakresu zarządzania wymaganiami takich, jak: modelowanie procesów biznesowych w kontekście wymagań na system informatyczny, tworzenie modeli analitycznych przy użyciu języka UML i narzędzi wspomagających modelowanie, zarządzanie zależnościami pomiędzy wymaganiami i zmianami wymagań w dużych projektach.

Adresaci

Analitycy biznesowi i systemowi, kierownicy projektów, członkowie zespołów projektowych, zajmujący się inżynierią wymagań: określaniem i analizowaniem wymagań oraz specyfikowaniem wymagań.

Warunki uczestnictwa w szkoleniu

- Wymagane są podstawowe wiadomości z zakresu inżynierii oprogramowania
- Udział w pracach nad określaniem i specyfikowaniem wymagań będzie istotną pomocą.

Metoda prowadzenia szkolenia

Zagadnienia poruszane na szkoleniu są prezentowane w formie wykładu (zwięźle wprowadzenie do poszczególnych tematów), omówienia metod stosowanych w praktyce, analizy rzeczywistych przykładów oraz ćwiczeń praktycznych.

Ćwiczenia polegają na symulacji działań w zakresie określania i analizowania wymagań przy zastosowaniu różnych technik oraz działań dotyczących dokumentowania i walidacji wymagań. Założeniem ćwiczeń jest pokazanie możliwie wielu sytuacji praktycznych.

Zakres szkolenia

1. Wprowadzenie – miejsce zarządzania wymaganiami w projekcie informatycznym

- Specyfika projektu wdrożeniowego
- Specyfika tworzenia / modyfikowania oprogramowania na zamówienie, cykl życiowy oprogramowania
- Uczestnicy procesu analizy wymagań
- Znaczenie analizy wymagań dla powodzenia projektu

2. Analityk biznesowy w projekcie IT

- Rola w projekcie, zakres zadań
- Niezbędne kwalifikacje i cechy osobowości

Business People Alignment



3. Wymagania stawiane oprogramowaniu

- Wymagania funkcjonalne i нефункционалне
- Wymagania użytkownika
- Wymagania systemowe

4. Techniki określania i analizowania wymagań

- Analiza istniejących dokumentów
- Analiza danych
- Wywiady
- Ankiety
- Techniki pracy grupowej: JAD, burza mózgów, warsztaty
- Prototypowanie

5. Praktyczne aspekty pracy z użytkownikiem na etapie zbierania i analizy wymagań

- Zaangażowanie użytkowników w proces zbierania wymagań
- Iteracyjny charakter analizy wymagań
- Wymagania rozmyte
- Konflikty wewnątrz organizacji użytkownika
- Pułapki analizy wymagań

6. Dokumentowanie wymagań

- Atrybuty dobrze określonego wymagania, atrybuty dobrej specyfikacji wymagań
- Co zawiera i czego nie zawiera specyfikacja wymagań
- Stosowane formalizmy: język naturalny, modele graficzne, specyfikacje formalne, ich zastosowanie w różnych sytuacjach projektowych

7. Walidacja wymagań

- Integracja i kategoryzacja wymagań, weryfikacja rozbieżności, usuwanie wieloznaczności
- Przegląd wewnętrzny analizy wymagań
- Metody walidacji wymagań przez użytkownika

8. Narzędzia wspierające analizę wymagań

- Mind-mapping
- Narzędzia CASE – metody strukturalne i obiektowe, język UML, przydatność tych narzędzi i technik w konkretnych sytuacjach projektowych

9. Przekazywanie analizy wymagań do etapu projektowania

- Znaczenie analizy wymagań dla etapu projektowania
- Cechy dobrej analizy wymagań z punktu widzenia projektanta/programisty

10. Analiza wymagań w kontekście odbioru systemu

- Wymagania jako kryteria odbioru systemu
- Wymagania a testy

11. Zarządzanie zmianami wymagań

- Przyczyny zmian wymagań
- Dokumentacja zmian wymagań
- Proces analizy i zatwierdzania zmian wymagań
- Osoby odpowiedzialne za zarządzanie zmianami wymagań
- Wpływ zmian wymagań na całość projektu
- Budowanie świadomości użytkowników dotyczącej zarządzania wymaganiami w projekcie

Czas trwania -3 dni, liczba uczestników szkolenia: 8-12 osób

Trener: Anna Ostaszewska

Absolwentka Instytutu Informatyki UW. Przez kilka lat pracowała w Instytucie Podstaw Informatyki PAN zajmując się reprezentacją wiedzy w systemach informatycznych komunikujących się w języku naturalnym. Następnie kierowała Zespołem Analiz i Projektów w CSBI S.A., biorąc udział lub prowadząc kilkanaście projektów oraz prowadząc szkolenia z metod analizy i projektowania systemów informatycznych. Od 1997 r. prezes firmy Hobbit sp. z o.o., od 2002 r. wiceprezes firmy myIT sp. z o.o. – w obu firmach kierowała projektami związanymi z wytwarzaniem oprogramowania i doradztwem informatycznym. Od 2005 do 2007 r. kierownik projektu w PKO BP.

Najważniejsze projekty związane z wytwarzaniem oprogramowania: ALSO-Puls (MPiPS), system obsługi grantów (KBN), system obsługi ubezpieczeń (Compensa Życie S.A.), baza danych o nauce polskiej (Ośrodek Przetwarzania Informacji podległy KBN), wdrożenie systemu ERP (Avon Cosmetics Polska), Portal Promocji Eksportu (MGPiPS), internetowy system obsługi rozliczeń za odtwarzanie nagrań muzycznych (Związek Producentów Audio Video), portal intranetowy dla pracowników banku (PKO BP).

Najważniejsze projekty związane z doradztwem: strategia informatyzacji KBN, migracja danych rynku NMT (PTK Centertel), optymalizacja procesów komunikacji w Avon Cosmetics Polska, audyt zarządzania projektami i cykl szkoleń dla IT Experts, udział w tworzeniu SIWZ i ocenie ofert przetargowych dla kilku instytucji administracji rządowej.

Rzecznik Polskiego Towarzystwa Informatycznego, członek Zarządu Oddziału Mazowieckiego PTI.

Business People Alignment

