

# Controlling w IT

## Cel szkolenia:

Wysoka jakość usług IT, rentowne inwestycje w rozwój systemów, umiejętna polityka współpracy z dostawcami – oto czego dziś biznes oczekuje od informatyki. Dyskusja zaczyna się i kończy na budżecie. Użycie nowoczesnych narzędzi finansów w zarządzaniu informatyką jest trudną sztuką – i o tym jest ten kurs.

## Adresaci szkolenia:

Kurs kierujemy do controllerów finansowych, kierowników projektów, service managerów i kierownictwa IT – czyli do osób zainteresowanych zastosowaniem współczesnych metod controllingu do sterowania organizacją IT.

## Korzyści z uczestnictwa:

Kurs oferuje unikalne połączenie praktycznego controllingu finansowego z nowoczesnym zarządzaniem organizacją IT, usługami IT oraz prowadzeniem projektów. Opiera się m.in. na metodykach ITIL® (*IT Infrastructure Library*; proces „*Financial Management for IT Services*”), rachunku kosztów działań (ABC/M – *Activity Based Costing/Management*), metodykach PMBOK® & PRINCE2, mapie procesów i mierników CobiT (*Control Objectives for Information and related Technology*)

Każdy uczestnik po ukończeniu warsztatów będzie potrafił:

- stosować metody zarządzania finansami w zarządzaniu usługami i projektami IT
- wybierać metodę zarządzania poprzez budżet właściwą do warunków organizacji,
- kierować ekonomicznie uzasadnioną współpracą biznesu z IT, w oparciu o dane finansowe i niefinansowe.

Uczestnicy otrzymają przykłady praktyczne (case studies) z rozwiązaniami, zestaw artykułów fachowych, spis literatury oraz podręcznik „Controlling operacyjny w przedsiębiorstwie”, aut: M. Sierpińska, B. Niedbała.

## Oczekiwane przygotowanie słuchaczy:

Kurs nie wymaga od uczestników wiedzy i doświadczenia w zakresie controllingu czy finansów, jednak zalecane jest rozumienie pojęć takich, jak budżet, koszt, przychód, rozliczenie. Wymagana jest wiedza na temat organizacji i funkcjonowania działów IT oraz zarządzania projektami.

*Business People Alignment*



## Metoda szkolenia:

Aby wiedza dała się szybko zastosować w praktyce, przyjmujemy zasadę:

- 30% czasu – wprowadzenia i podsumowania teoretyczne,
- 70% czasu – dyskusje i ćwiczenia w grupach wg przygotowanych *case studies*.

## Zakres szkolenia:

### Podstawy Controllingu

#### 1. Wprowadzenie metodyczne

- Współczesne rozumienie controllingu w nowoczesnych organizacjach – kontekst budżetowania i Balanced Scorecard
- Controlling strategiczny i operacyjny a sprawozdawczość
- Obiekty controllingowe a centra odpowiedzialności
- Budżet i jego zastosowanie jako narzędzia zarządzania
- Wielostopniowy i wieloblokowy rachunek wyników
- Activity Based Management

#### 2. Podstawy controllingu IT

- Typy kosztów: TCO, Ustawa o rachunkowości, inne
- Metodycznie do IT: ITIL/COBIT jako baza controllingu procesów IT
- Projekt IT w controllingu
- Activity Based Costing w IT
- Sprawozdawczość zarządcza – osadzenie IT w controllingu organizacji
- Podstawy planowania organizacji IT

### System Controllingu IT

#### 3. Controlling procesów IT

- Koszty IT
- Przychody IT
- Make or buy?
- Kalkulacja dla usługi IT
- Polityka rezerw w procesach

#### 4. Controlling projektów IT

- Business case projektu a produkty IT
- Kosztorys projektu
- Elementy sterowania złożonymi strukturami projektowymi
- Rezerwy projektu, portfela i programu
- Odstępstwa – instrukcja obsługi
- Budżetowanie capexowe i opexowe

*Business People Alignment*



## Controlling wobec biznesu

### 5. Rozliczalność IT

- Service Level Management
- Shared Services w IT
- Wskaźniki ekonomiczne i ich zastosowanie w IT
- Finansowanie IT
- „Obrona budżetu” - sztuka redukowania kosztów i wydatków
- Mierzalne cele projektu
- Rozliczanie kosztów i przychodów IT

### 6. Infrastruktura IT

- Procesy zakupowe dla IT
- Badania i rozwój
- Dostawcy – IT – biznes
- Długoterminowe sterowanie wynikiem
- IT jako backoffice i frontoffice

*Czas trwania – 2 dni, liczba uczestników 8-12 osób*

*Business People Alignment*

